



Koppelvlakbeschrijving Verzuimstandaarden

2026

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	4
1.1	Doel Verzuimstandaarden	4
1.2	Doel Koppelvlakbeschrijving Verzuimstandaarden.....	4
1.3	Doelgroep	4
2.	Dialoog berichten	5
2.1	Algemeen.....	5
3.	Bestand.....	5
3.1	Formaat	5
3.2	Randvoorwaarden gegevensuitwisseling	6
3.3	Berichttypen	6
3.3.1	Werkgever – arbodienst	6
3.3.2	Arbodienst – verzekeraar/volmacht	7
3.3.3	Werkgever – verzekeraar/volmacht	7
4.	Berichtontvangst en verwerking	8
4.1	Authenticatie en autorisatie	8
4.2	Naamgeving endpoints.....	8
4.3	Ontvangst JSON-bericht.....	9
4.4	Validatie XML.....	9
4.5	Verwerking verzuimgegevens.....	9
4.6	Verwerking data	9
5.	Overige niet-functionele randvoorwaarden.....	10
5.1	Testmogelijkheden.....	10
5.2	Zorgvuldige omgaan met data	10
5.3	Beschikbaarheid.....	10
5.4	Logging, monitoring en support	10

Wijzigingshistorie

Release	Datum	Omschrijving
2025	Juli 2025	Initiële release
2026	Juli 2025	Inhoudelijke ongewijzigd

1. Inleiding

1.1 Doel Verzuimstandaarden

De Verzuimstandaarden bevorderen efficiëntere verzuimprocessen via gestandaardiseerde gegevensuitwisseling tussen werkgevers, arbodiensten en verzekeraars/volmachten.

De belangrijkste redenen om de Verzuimstandaarden te gebruiken zijn:

- Minder overhead: Partijen hoeven niet afzonderlijk af te stemmen hoe ze data uitwisselen, wat tijd bespaart.
- Minder fouten: Eenduidige vastlegging van gegevens voorkomt fouten rond definitie en interpretatie van gegevens.

De Verzuimstandaarden zijn randvoorwaarde voor:

- Interoperabiliteit: Systemen binnen de verzuimketen kunnen informatie uitwisselen, zo een gemeenschappelijk proces binnen de keten ondersteunen en hiermee de kosten in de keten reduceren.
- Straight Through Processing: Processen binnen de verzuimketen kunnen geheel geautomatiseerd afgehandeld worden.

1.2 Doel Koppelvlakbeschrijving Verzuimstandaarden

Dit document beschrijft het koppelvlak voor de uitwisseling van Verzuimstandaard-berichten tussen werkgevers, arbodiensten en verzekeraars/volmachten.

Naast de beschrijving van de koppelvlakken bestaan de Verzuimstandaarden per koppelvlak uit een toelichting, functionele beschrijvingen van de berichten, XML-schema's (XSD) van de berichten en een Handleiding events.

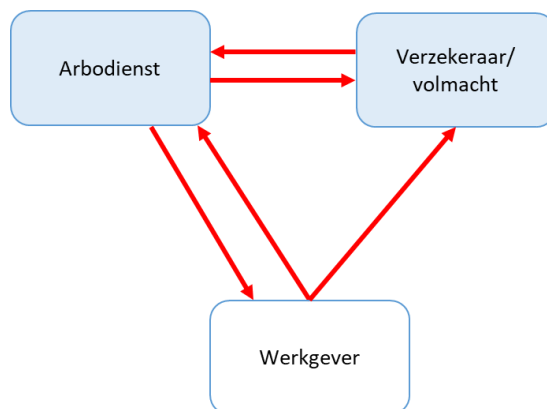
Dit document is richtinggevend. Als partijen onderling al andere koppelafspraken hebben, blijven deze gelden.

1.3 Doelgroep

De handleiding is primair bestemd voor ontwikkelaars werkzaam bij arbodiensten, verzekeraars/volmachten en leveranciers van HR-/verzuimsoftware. Het gaat hierbij om specialisten die de koppelvlakken bouwen rond de verzuimprocessen.

2. Dialoog berichten

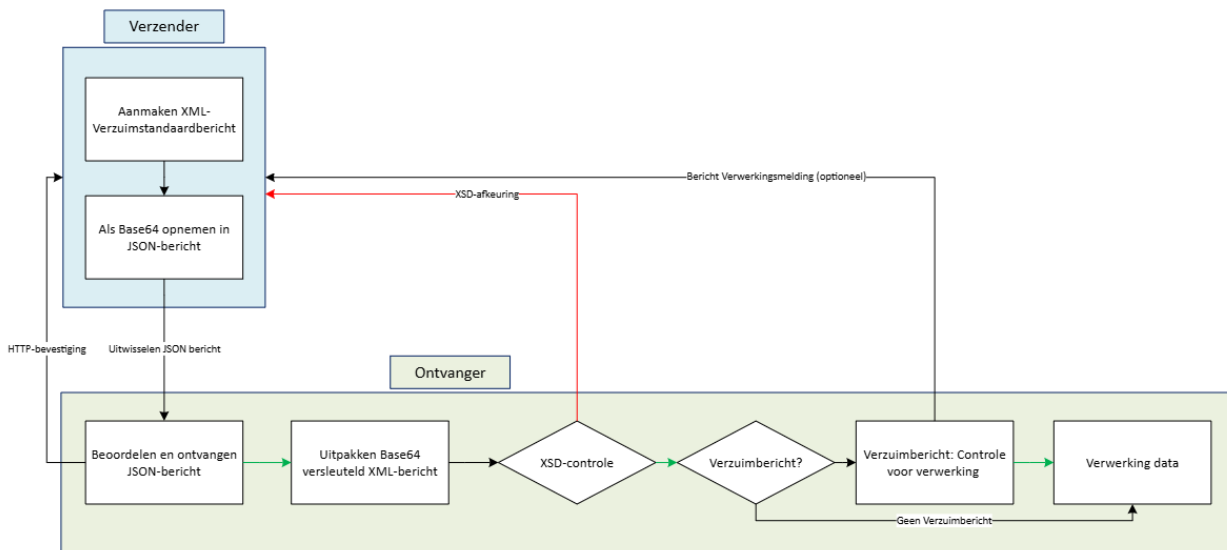
2.1 Algemeen



Figuur 1: Koppelvlakken van de Verzuimstandaarden

De Verzuimstandaarden hebben betrekking op het uitwisselen van berichten tussen werkgevers, arbodiensten en verzekeraars/volmachten (figuur 1). De dialoog gaat uit van berichtuitwisseling middels RESTful API's waarbij arbodiensten en verzekeraars/volmachten de endpoint en de authorization server beheren.

Figuur 2 toont hoe de dialoog tussen verzender en ontvanger plaatsvindt. Dit document gaat op de verschillende stappen verder in.



Figuur 2: Versturen, ontvangen en verwerken verzuimgegevens

3. Bestand

3.1 Formaat

De verzender maakt in eerste instantie een Verzuimstandaard-bericht. Dit is een XML-bericht dat voldoet aan de XSD van het betreffende bericht (Verzuimbericht, Dienstverbandenbericht, Documentenbericht etc.).

Vervolgens neemt de verzender het Verzuimstandaard-bericht in Base64-formaat op in het JSON-bericht. Het JSON-bericht bevat de volgende velden, waarbij alle velden verplicht zijn:

Veld	Type	Omschrijving
berichtId	String	Uniek ID voor het bericht.
timestamp	DateTime	Tijdstip van verzending (ISO 8601).
IdInznldr	String	Gelijk aan 'Identificatie inzender' <IdInznldr> in XML.
IdOntvngr	String	Gelijk aan 'Identificatie ontvanger' <IdOntvngr> in XML.
BrCd	String	Gelijk aan 'Bericht, code' <BrCd> in XML.
inhoud	String	Base64-gecodeerde XML-inhoud.

Bijvoorbeeld:

```
{
  "berichtId": "12345",
  "timestamp": "2024-11-28T12:00:00Z",
  "IdInzndr": "B98765",
  "IdOntvngr": "12H45B",
  "BrCd": "00100",
  "inhoud":
    "TWFuIGlZIGRpc3Rpbmd1aXNoZWQsIG5vdCBvbmx5IGJ5IGhpYyByZWZb24sIGJ1dCBieSB0aGlzIHNPbmdd1bGFyIHBhc3Npb24gZnVjbSBvdGhlciBhbmltYWxzLCB3aGljaCBpcyBhIGx1c3Qgb2YgdGhlIG1pbmQsIHRoYXQgYnkgySBwZXJzZXZlcmlFuY2Ugb2YgZGVsaWdodCBpbIB0aGUgY29udGlu dWVkiGFuZCBpbmRIzmF0aWdhYmxlIGdlbmVyYXRpb24gb2Yga25vd2xlZGdlLCBlcGNIZWZRziHRo ZSBzaG9ydCB2ZWwhbWVuY2Ugb2YgYW55IGNhcm5hbCBwbGVhc3V..."
}
```

3.2 Randvoorwaarden gegevensuitwisseling

Bij het opzetten van een koppeling wisselen de partijen onderling de gegevens van het endpoint uit: API-URL en inloggegevens. Voor de transportbeveiliging geldt gebruik van HTTPS met TLS 1.2 of hoger. Berichtuitwisseling vindt plaats aan de hand van een POST request. De volgende paragrafen beschrijven dit per bericht.

3.3 Berichtstypen

3.3.1 Werkgever – arbodienst

Nr	Berichtnaam	API-methode	Betrokken partijen
01	WerkgeversGegevensBasisregistratie	POST	Werkgever → arbodienst
02	Dienstverbanden	POST	Werkgever → arbodienst
03	WerknemersGegevens	POST	Werkgever → arbodienst
04	Verzuimmeldingen	POST	Werkgever → arbodienst
05	Retourmelding	POST	Arbodienst → werkgever
06	Documenten	POST	Afhankelijk van ‘Soort document, code’ Werkgever → arbodienst of arbodienst → werkgever
07	Afspraken	POST	Arbodienst → werkgever
08	AanvraagPreventieveDiensten	POST	Werkgever → arbodienst
09	VerwerkingsmeldingWgr-Arbo	POST	Arbodienst → werkgever

Nr	Berichtnaam	API-method	Betrokken partijen
10	MedischeKaart	POST	Afhankelijk van 'Functie bericht, code' Werkgever → arbodienst of arbodienst → werkgever

3.3.2 Arbodienst – verzekeraar/volmacht

Nr	Berichtnaam	API-method	Betrokken partijen
01	UitwisselenKoppelcontractgegevens	POST	Afhankelijk van 'Functie bericht, code' Verzekeraar/volmacht → arbodienst of arbodienst → verzekeraar/volmacht
02	VerzuimmeldingenArbodienst-Verzekeraar	POST	Arbodienst → verzekeraar/volmacht
03	VerzuimmeldingenVerzekeraar-Arbodienst	POST	Verzekeraar/volmacht → arbodienst
04	Retourmelding	POST	Afhankelijk van welke partij de verzuimberichten ontvangt Verzekeraar/volmacht → arbodienst of arbodienst → verzekeraar/volmacht
05	RapportageArbodienst-Verzekeraar	POST	Arbodienst → verzekeraar/volmacht
06	VerzuimrapportageArbodienst-Verzekeraar	POST	Arbodienst → verzekeraar/volmacht
07	AanvraagPreventieveDienstenVerzekeraar	POST	Verzekeraar/volmacht → arbodienst
08	Interventieproces	POST	Afhankelijk van 'Functie bericht, code' Verzekeraar/volmacht → arbodienst of arbodienst → verzekeraar/volmacht
09	VerwerkingsmeldingArbo-verz	POST	Afhankelijk van welke partij de verzuimberichten ontvangt Verzekeraar/volmacht → arbodienst of arbodienst → verzekeraar/volmacht

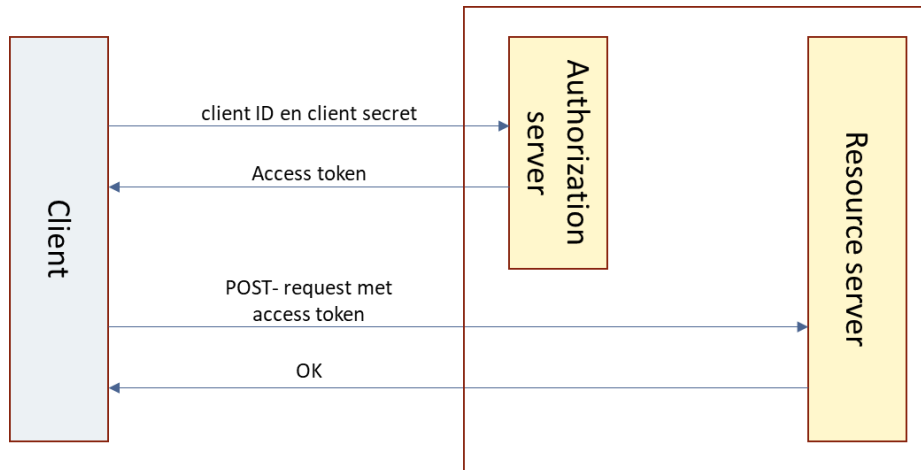
3.3.3 Werkgever – verzekeraar/volmacht

Nr	Berichtnaam	API-method	Betrokken partijen
01	VerzuimmeldingWerkgeverVerzekeraar	POST	Werkgever → verzekeraar/volmacht

4. Berichtontvangst en verwerking

4.1 Authenticatie en autorisatie

Authenticatie en autorisatie van de API-aanroep verloopt via het OAuth 2.0-protocol. De partij die de API aanroept is hierin de client.



Figuur 3: Authenticatie en autorisatie via het OAuth 2.0-protocol

De partij die de endpoint beheert biedt ook de Authorization server. Deze server geeft als access token een bearer token uit in JSON Web Token (JWT)-formaat. Deze heeft een vervaltijd van een uur.

4.2 Naamgeving endpoints

De naamgeving van endpoints is eenduidig :

`https://{host}/{env}/r{major}/{actor}/{resource}/{messageCode}`.

Dat leidt bijvoorbeeld tot: `https://api.arbodienst.nl/prod/r2025/arbodienst/verzuim/00100`.

Beschrijving van de onderdelen:

Segment	Vereiste	Richtlijn
{host}	✓	Domein van de ontvangende partij, bijv. api.arbodienst.nl.
{env}	(optioneel)	test, acc of prod voor omgevingsscheiding.
r{major}	✓	Jaar van publicatie van de koppelvlakspecificatie (bijv. r2025).
{actor}	✓	Soort ontvangende partij: arbodienst, werkgever, verzekeraar.
{resource}	✓	Kebab-case weergave van het berichtcluster, bijv. verzuim, dienstverbanden.
{messageCode}	✓	Vier- of vijfcijferige BrCd uit het XML (veld <BrCd>).

4.3 Ontvangst JSON-bericht

De API bevestigt de verwerking van het JSON bestand volgens standaard HTTP-conventies. De volgende statuscodes passen bij gebruikelijke (fout-)situaties.

Statuscode	Beschrijving	Bijvoorbeeld
200 OK	Het bericht is succesvol ontvangen en geaccepteerd.	Het bericht is succesvol verwerkt door de API.
400 Bad Request	Het bericht is ongeldig of niet in het verwachte formaat.	JSON-structuur is incorrect.
401 Unauthorized	De authenticatiegegevens ontbreken of zijn onjuist.	Fout in username/password
403 Forbidden	De verzender heeft geen toestemming voor deze actie.	Geen autorisatie voor berichttype of endpoint.
404 Not found	Eindpoint niet gevonden, of bestaat niet.	Aanroep met een verkeerde URL.
422 Unprocessable Entity	Het bericht is technisch correct, maar de inhoud is ongeldig.	De XML-validatie is mislukt.
500 Internal Server Error	Er is een interne fout opgetreden bij de server.	Onvoorziene fout in de API-verwerking, zoals een crash.
503 Service Unavailable	De API is tijdelijk niet beschikbaar.	Onderhoud of overbelasting van de server.

4.4 Validatie XML

De Verzuimstandaard gaat in de basis uit van XML-berichten. Technische controle van berichten vindt dus plaats aan de hand van XML-schema's (XSD's) van de verschillende berichten. Bij ontvangst van het JSON-bericht decodeert de ontvanger het Base64-gecodeerde XML-bericht en valideert deze aan de hand van de bijpassende XSD. Terugkoppeling verloopt volgens XML-regels.

4.5 Verwerking verzuimgegevens

Als het XML-bericht een verzuimbericht is voert de ontvanger generieke verwerkingscontroles uit, zoals de Verzuimstandaard beschrijft voor het bericht Verwerkingsmelding. Voor elke ontvangen verzuimbericht stuurt de ontvanger een bericht Verwerkingsmelding terug.

4.6 Verwerking data

Na bovenliggende stappen verwerkt de ontvangende partij de data uit het ontvangen bericht in de administratie.

5. Overige niet-functionele randvoorwaarden

5.1 Testmogelijkheden

Randvoorwaarde voor een goed implementatie is een goed testtraject. Om aanleverende partijen te ondersteunen bij de ontwikkeling en implementatie van de Verzuimstandaard, biedt elke ontvangende partij een testservice aan. Aan de hand van de Handleiding Events kan een implementerende partij toetsen of het de Verzuimstandaard juist heeft geïmplementeerd en op de juiste wijze is gekoppeld.

5.2 Zorgvuldige omgaan met data

Naast de technische aspecten van data-overdracht hebben de verzendende en ontvangende partij een eigen verantwoordelijkheid in het zorgvuldig omgaan met de data en daarmee aan het voldoen aan wet- en regelgeving. Voor de verzendende partij betekent dat onder meer:

- borgen dat berichten alleen data bevatten die bestemd zijn voor de ontvangende partij;
- borgen dat het alleen berichten kan sturen aan de partij die de data werkelijk moet ontvangen;
- loggen van acties rond vastleggen en versturen van data;
- borgen dat afspraken over verwerking van data vastliggen in verwerkersovereenkomsten.

Voor de ontvangende partij betekent het onder meer:

- borgen dat het alleen berichten en data bewaart die ook werkelijk voor ontvanger bestemd zijn;
- borgen dat data alleen zichtbaar is voor bevoegde medewerkers;
- het hanteren van bewaartermijnen voor het bewaren van ontvangen berichten;
- veilig verstrekken van de username/password aan de verzendende partij.

5.3 Beschikbaarheid

De ontvangende partij zorgt voor heldere afspraken over uptime (bijvoorbeeld 99,9%) en responsetijd (bijvoorbeeld <200 ms). Ook zorgt de ontvangende partij voor een plan hoe te handelen als de API niet beschikbaar is.

5.4 Logging, monitoring en support

Elke partij borgt beheersystemen rond goed functioneren van de API's. Daar hoort onder meer bij:

- het registreren van de activiteit van de API's;
- het monitoren of de API's naar behoren werken;
- het aanbieden van support bij vragen of verstoringen met betrekking tot de API's.